



White Paper

# Choisir un intégrateur de chaîne de process alimentaire

La recherche du parfait intégrateur de chaîne pour un projet peut s'avérer difficile. Les besoins, le budget et les capacités internes du processeur d'alimentation doivent être en phase avec les compétences de l'intégrateur et ses capacités pour être idéalement complémentaires. Chaque situation étant unique, l'intégrateur de chaîne idéal ne présente jamais le même profil.

Dans ce livre blanc, nous étudierons les aspects à prendre en considération dans la recherche d'un intégrateur de chaîne. L'objectif de cet article consiste à aider les processeurs à choisir un prestataire de solutions susceptible de créer une chaîne de process alimentaire et/ou de conditionnement qui répond à toutes leurs attentes en termes de performance dans la réalisation du projet en temps voulu et dans les limites du budget.

### Le budget

Nombreux sont les processeurs d'alimentation qui commencent par identifier les besoins relatifs à leur projet et à leur budget avant de décider d'externaliser ou non. Les ramifications financières de cette décision dépassent l'évidence. Lorsqu'un processeur pense que les services d'un intégrateur sont inabordables, il doit se poser la question suivante « si je n'ai pas les moyens de le faire correctement, ai-je les moyens de recommencer ? » De nombreux intégrateurs spécifient des indicateurs de performance clés, susceptibles de réduire le risque et par conséquent l'incertitude financière d'un projet. Cette réduction du risque d'un projet peut contribuer à justifier de faire appel à un intégrateur expérimenté et compétent.

Bien que l'étendue du projet en affecte le coût, une bonne règle de base consiste à affecter entre 5 et 10 pour cent du coût du projet à un intégrateur assurant un service complet et qui gère tous les aspects conceptuels et de gestion du projet. Si cette dépense dépasse les moyens financiers du processeur, il est logique d'identifier les parties du projet qui peuvent être efficacement gérées en interne et externaliser les autres.



### Les capacités du processeur

La gestion de tous les aspects du projet d'intégration en interne est davantage viable pour les entreprises ayant atteint leur maturité et dont les employés possèdent une expertise approfondie de l'industrie. Ceci est particulièrement vrai lorsque de nouvelles solutions créatives pour résoudre les défis de production émergents ne sont pas nécessaires. Pour ce type de processeur, le coût d'immobilisation du personnel pendant la durée du projet et les frais fixes potentiels d'élargissement de l'effectif doit être évalué par rapport

au coût de l'externalisation. Bien souvent, la seule irrégularité du flux de tâches - les pics et les creux du projet - justifie la souplesse de l'effectif apportée par l'externalisation de certaines parties du projet global.

## Choisir un intégrateur de chaîne de process alimentaire

Dans le cas de processeurs jouissant d'une moindre expertise en interne, l'externalisation de l'intégration produit la meilleure équipe si le processeur choisit un prestataire de services offrant un ensemble de compétences qui complète celui de ses employés.

Lorsqu'un processeur d'alimentation possède de robustes compétences internes de gestion de projet, l'intégrateur peut gérer uniquement l'aspect conceptuel des systèmes. Si le processeur souhaite augmenter la capacité de production avec une nouvelle chaîne et possède les bases pour l'accomplir, l'intégrateur peut gérer uniquement l'approvisionnement, l'installation et la mise en service. Si le processeur souhaite résoudre de façon créative des problèmes de production existants, il devient important de trouver un intégrateur novateur. Pour les nouveaux arrivants sur le marché, l'embauche d'un expert de l'industrie parallèlement aux aspects externalisés du projet est susceptible de produire le meilleur résultat.

### L'expertise de l'intégrateur

En règle générale, plus les compétences de l'intégrateur sont en corrélation avec le secteur d'activité et le produit du processeur d'alimentation, meilleurs sont les résultats. Dans le contexte approprié, un intégrateur ne nécessite pas un temps considérable pour atteindre sa pleine capacité, ce qui lui permet d'ajouter rapidement de la valeur et, au final, d'économiser le budget du processeur d'alimentation.

La tâche d'un intégrateur consiste généralement à assembler plusieurs pièces et à s'assurer qu'elles fonctionnent correctement. Pour ce faire, il collabore étroitement avec le client, en commençant par des diagrammes de procédé de base et en créant les spécifications

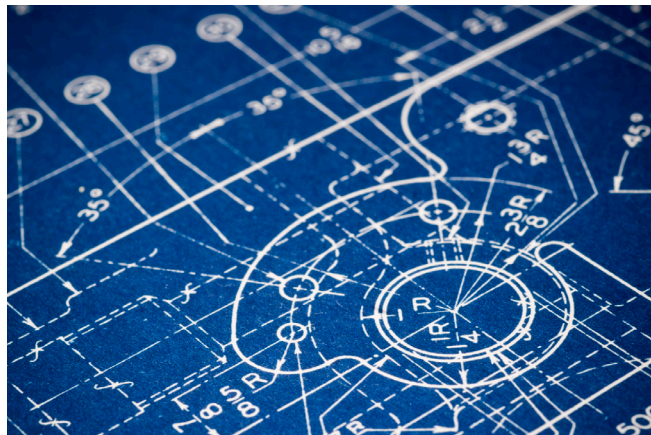


## Choisir un intégrateur de chaîne de process alimentaire

conceptuelles détaillées et les schémas du système. Lorsqu'il choisit un intégrateur assurant une prestation complète, le processeur doit veiller à ce que l'intégrateur possède toutes les compétences nécessaires pour gérer tous les aspects du projet, de la définition initiale à la conception, à l'approvisionnement, l'installation, la mise en service et le démarrage.

Généralement, l'entreprise d'intégration idéale possède une connaissance approfondie du process qu'elle a été recrutée pour solutionner. Par exemple, dans le cas d'une chaîne de carottes miniature, il est avantageux de sélectionner un intégrateur ayant déjà conçu des chaînes similaires avec succès. Le client attend des carottes fraîches, sans sommité verte et qui peuvent être séparées en différents calibres. Dans ce cas, l'intégration de la chaîne consiste en plusieurs pièces d'équipement qui doivent fonctionner ensemble pour assurer des résultats spécifiques. Un intégrateur expérimenté dans la réception, le nettoyage, la coupe, l'inspection optique, l'épluchage, le calibrage, la réfrigération et le conditionnement constitue un choix évident. De plus, les problèmes sur les chaînes se produisant souvent au niveau de la transition entre les machines, un intégrateur jouissant d'une vaste expérience de gestion du matériel constitue toujours un avantage.

Les processeurs d'alimentation souhaitent parfois appliquer ou développer une nouvelle technologie innovante dans leurs installations de transformation. Lorsque tel est le cas, un bureau d'étude connaissant parfaitement la technologie disponible, qui comprend comment évaluer les différentes solutions par le biais d'essais pour les appliquer ensuite afin de présenter un projet de premier ordre représente le meilleur choix d'intégrateur de projet.



### Capacités de l'intégrateur

En plus de ses compétences sectorielles et techniques, l'ensemble de capacités de l'intégrateur idéal dépend de celles que le processeur dispose en interne et de la façon dont il souhaite répartir les responsabilités.

Si l'intégrateur doit gérer la conception du système, le processeur doit également se pencher sur cet aspect pour s'assurer que le champ d'application du projet est correctement défini

et pour évaluer de façon indépendante si la solution proposée produira les fonctions que la chaîne doit remplir. Cette étude doit également inclure l'évaluation du manque d'objectivité inhérent à tous les intégrateurs de projet. Une propension à recommander une solution spécifique basée sur des années d'expérience avec des solutions qui fonctionnent est très différente d'un penchant pour une technologie n'ayant pas fait ses preuves. Les processeurs d'alimentation doivent vérifier que les recommandations de l'intégrateur sont adaptées.

Si l'intégrateur doit gérer le projet, le processeur doit s'assurer que l'intégrateur est capable de créer un calendrier et de le gérer, ainsi que les personnes responsables des contenus spécifiques du projet. Le processeur doit comprendre par avance comment le chef de projet compte communiquer pendant le projet. Ceci car le chef de projet exerce une influence considérable sur la réussite du projet. Le processeur doit rencontrer le chef de projet avec qui il travaillera avant d'engager l'entreprise. Le processeur doit également savoir à l'avance quels plans de secours sont en place pour le cas où des problèmes de performance, de coût ou de calendrier surviennent au cours du projet.

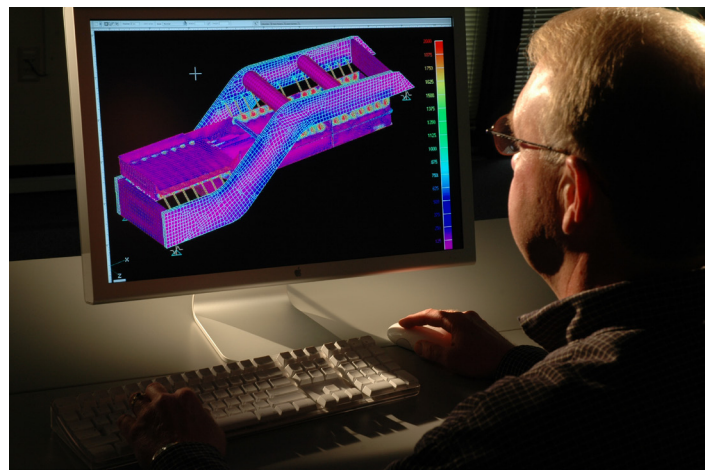
## Choisir un intégrateur de chaîne de process alimentaire

Si l'intégrateur doit gérer le service et l'assistance après-vente, le processeur doit comprendre qui est responsable de quelles activités et s'assurer qu'il recevra le service et l'assistance nécessaires pendant tous les cycles de vie des produits. Si le processeur envisage de développer l'entreprise et d'installer des chaînes de production similaires sur de nouveaux sites partout dans le monde, le choix d'un intégrateur dont l'activité est mondiale constitue un aspect important. Le processeur doit au minimum travailler avec un intégrateur disposant des capacités linguistiques et d'une couverture de service dans les régions où les chaînes doivent être installées.

### La personnalité de l'intégrateur

Au-delà de l'expertise et de l'ensemble de compétences du prestataire de services, un processeur d'alimentation doit étudier d'autres aspects de l'entreprise pour assurer de bonnes relations et de bons résultats. Il importe d'être conscient des compromis inhérents à certains domaines et d'accorder de l'importance aux points les plus susceptibles de produire les meilleurs résultats.

Un intégrateur qui fournit la majorité de l'équipement de la chaîne à partir de ses propres gammes de produits aura probablement une connaissance approfondie de ce qui est réalisable dans le projet. Toutefois, ce choix n'est judicieux que si l'équipement correspond aux besoins du processeur.



Les petits intégrateurs qui comptent un ou deux employés accorderont probablement toute l'attention nécessaire à leurs clients, mais peuvent manquer de ressources en profondeur pour produire de bons résultats, en particulier si des problèmes imprévisibles surviennent au cours du projet. Les entreprises de plus grande envergure disposent de plus de ressources mais peuvent parfois être trop éloignées de la conception des systèmes pour assurer la meilleure efficacité du projet. En règle générale, les problèmes sont moins nombreux avec les grandes entreprises qu'avec les petites.

Quelle que soit l'envergure de l'entreprise, sa solidité financière et sa longévité sont des facteurs qualifiants importants. Les entreprises dont les ressources financières sont minimales peuvent se trouver dans l'incapacité de gérer le projet comme il conviendrait. Par ailleurs, les entreprises qui ne présentent pas un bon historique de réussite peuvent s'avérer plus risquées en raison d'un manque d'expérience.

En outre, la culture et les valeurs de l'intégrateur doivent correspondre à ce qui importe au processeur d'alimentation. Il s'agit de créer une relation et, plus la personnalité est adaptée entre les entreprises et les personnes, plus la réussite du projet global risque d'être au rendez-vous. Intégrité, inventivité, créativité, excellence de l'exécution et communication peuvent varier énormément selon l'entreprise.

### Questions à poser

Bien que l'historique ne permette pas toujours de préjuger de l'avenir, un historique de réussite augmente indubitablement la probabilité de réussites à venir. Pour analyser pleinement une entreprise, un processeur doit poser un grand nombre de questions directes et effectuer également des recherches secondaires.

### Questions directes possibles :

- Quand l'entreprise a-t-elle été fondée ?
- Quel est l'effectif de son personnel ?
- Combien de chefs de projet emploie-t-elle ?
- Combien de projets l'entreprise a-t-elle réalisés ?
- Combien de projets similaires au vôtre l'entreprise a-t-elle réalisés ?
- Combien d'entre eux ont été réalisés dans les temps ?
- Combien d'entre eux ont été réalisés dans les limites budgétaires ?
- Comment l'intégrateur envisage-t-il de communiquer au cours du projet ?
- Quels plans de secours sont en place en cas de problèmes de performance, de coût ou de délai ?
- Qui est responsable du service et de l'assistance après-vente de la chaîne d'équipement ?

### Recherches secondaires possibles :

- Demander des références à l'intégrateur et solliciter l'opinion de ces clients. En revanche, ne rejetez pas automatiquement les intégrateurs qui ne peuvent pas fournir de références, car il est fréquent que des accords de confidentialité les empêchent de divulguer avec quelles entreprises ils ont travaillé.
- Demander des recommandations à d'autres processeurs. Une bonne recommandation provenant d'une source de confiance doit peser considérablement.
- Examiner les rapports financiers pour déterminer la solidité de l'entreprise dans ce domaine, ainsi que sa capacité et sa disponibilité en termes d'assistance continue.

### Conclusion

Un intégrateur de chaîne est potentiellement capable de constituer un guichet unique pour la fourniture des meilleures technologies. Pour obtenir les meilleures chances de réussite, un processeur d'alimentation doit rechercher un intégrateur offrant des compétences, des capacités et une personnalité correspondant aux besoins du projet et en phase avec les valeurs du processeur.

---

#### Publié par :

© Key Technology, Inc.

150 Avery Street

Walla Walla, WA 99362

☎ 509.529.2161

✉ [product.info@key.net](mailto:product.info@key.net)

[www.key.net](http://www.key.net)