



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD GLOBAL

Duravant LLC y sus empresas subsidiarias directas e indirectas, y cada uno de sus directores, ejecutivos, empleados y representantes autorizados (denominados en conjunto “Duravant”) respetan su privacidad. En la presente política de privacidad global, se describen los tipos de información personal que recopilamos, cómo la usamos, con quién la compartimos y las decisiones que usted puede tomar sobre el uso de esta información. También se describen las medidas que tomamos para proteger la seguridad de la información y cómo puede ponerse en contacto con nosotros para realizar consultas sobre nuestras prácticas de privacidad. Estas pueden variar según los países en los que operamos con el fin de reflejar las prácticas y los requisitos legales locales. Tal y como se utiliza en el presente documento, toda referencia a “sitio web” puede incluir, de manera individual, total o conjunta, los sitios web de Duravant y de sus empresas subsidiarias directas e indirectas, así como todo sitio web creado, gestionado y mantenido por Duravant. La lista actualizada de los sitios web de Duravant se puede encontrar [aquí](#). El envío de información es estrictamente voluntario. Al hacerlo, usted autoriza a Duravant a utilizar la información conforme a esta política de privacidad global. Si no desea autorizar a Duravant para que use su información, simplemente no la brinde. Sin embargo, al no proporcionar cierta información, Duravant quizás no pueda brindarle la información o los servicios que usted desee.

## SU CONSENTIMIENTO

Esta política es de naturaleza global y rige nuestras prácticas de protección de datos, ya sea que recopilemos su información personal a través de uno de nuestros sitios web, a través de *software* de aplicación o por otros medios. Cuando recopilamos su información de otra manera que no sea a través de uno de nuestros sitios web, primero obtendremos su consentimiento informado, conforme a las leyes correspondientes. No obstante, al utilizar un sitio web de Duravant en el que se publique esta política, usted acepta que esta rige nuestra recopilación, uso y divulgación de toda información personal que nos haya suministrado en dicho sitio web o través de este. Si usted no está de acuerdo con esta política, no podrá acceder a nuestros sitios web, o usarlos, o utilizar nuestro *software* de aplicación. Si usted está de acuerdo con esta política y acepta brindar su información personal, puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con el responsable de protección de datos de Duravant, tal y como se describe en la presente política.

## INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Duravant recopila información sobre usted de diversas fuentes. Por ejemplo, podemos tener una relación directa con usted, y usted puede optar por proporcionarnos información personal sobre esa relación. Puede optar por brindar información, por ejemplo, en nuestros sitios web, en relación con el uso de nuestros productos, servicios o *software* de aplicación, cuando participa en una oferta o promoción, o en relación con un vínculo comercial o laboral con nosotros, ya sea real o potencial. También podemos obtener información sobre usted de empresas que utilizan nuestros productos o servicios, sistemas de información públicos, agencias de informes del consumidor y servicios de información comercial. Los tipos de información personal que podemos obtener son los siguientes:

- información de contacto (por ejemplo, nombre, dirección postal o de correo electrónico, y número de teléfono o fax);

- información de contacto comercial (por ejemplo, cargo, departamento y nombre de la organización, dirección comercial, dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil);
- información sobre el país de origen (desde qué país accede al sitio web);
- nombres de usuario y contraseñas utilizados para acceder a los recursos de Duravant;
- información financiera (por ejemplo, información de la cuenta financiera utilizada con fines de pago o información que puede estar incluida en un informe del consumidor);
- información de contacto para referencias o para otras personas con las que le gustaría que nos pusiéramos en contacto;
- contenido que usted proporciona (por ejemplo, fotografías, artículos y comentarios);
- información de empleo (por ejemplo, historial de empleo, número de empleado, evaluaciones de desempeño, salario y beneficios);
- identificador único del dispositivo móvil;
- identificador de medios sociales (por ejemplo, identificación de Facebook, LinkedIn o Twitter);
- datos de geolocalización;
- otra información (por ejemplo, preferencia de idioma).

También recogemos cierta información por medios automatizados. Por ejemplo, recopilamos información que su explorador web nos envía automáticamente cuando visita nuestros sitios web o a través de un *software* de aplicación que ha descargado. Esta información suele incluir su dirección IP, la identidad de su proveedor de servicios de Internet, el nombre y la versión de su sistema operativo, el nombre y la versión de su navegador, la fecha y hora de su visita, las páginas que visita, su ubicación y el identificador único de su dispositivo móvil. También utilizamos *cookies* y otras tecnologías web para recopilar información y mantener ciertas características de nuestros sitios web. Por ejemplo, podemos utilizar estas tecnologías para recopilar información acerca de las formas en las que los visitantes usan este sitio: qué páginas visitan, qué enlaces utilizan y cuánto tiempo permanecen en cada página. La información que recopilamos de su explorador web, *cookies* y otras tecnologías web no lo identifica personalmente, pero en algunos casos podemos vincularla a información de identificación personal.

## CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Podemos utilizar la información que obtenemos sobre usted para los siguientes fines:

- proporcionar la información, los productos y los servicios que usted solicite;
- proporcionarle, si usted es un consumidor, un servicio de atención al cliente eficaz;
- proporcionar a nuestros clientes y operadores información sobre envíos, como la ubicación;
- proporcionarle una experiencia personalizada cuando utiliza nuestros sitios web;
- ponernos en contacto con usted para informarle sobre ofertas especiales y otra información que consideremos de su interés (de acuerdo con las preferencias de privacidad que nos haya expresado);
- enviarle información y avisos relacionados con su uso de nuestros productos y servicios, incluidos nuestros sitios web;
- invitarlo a participar en encuestas y a enviarnos sus comentarios (de acuerdo con las preferencias de privacidad que nos haya expresado);
- comprender mejor sus necesidades e intereses;
- mejorar nuestros productos y servicios actuales, y desarrollar nuevos productos y servicios;
- mejorar nuestras estrategias de mercadotecnia y promoción;
- mejorar el contenido, la funcionalidad y la usabilidad de los sitios web;

- evaluar su interés en un empleo y ponernos en contacto con usted en relación con un posible empleo en Duravant;
- ayudarlo, si usted es un empleado de Duravant, a realizar sus funciones laborales y a gestionar nuestra fuerza laboral;
- hacer cumplir las condiciones de uso de nuestros sitios web;
- promover el cumplimiento de los requisitos legales correspondientes, los estándares del sector y las políticas corporativas;
- promover la seguridad; brindar protección contra el fraude, las reclamaciones y otras pérdidas y prevenirlas; y gestionar la exposición del riesgo corporativo;
- usarla para cualquier otro propósito sobre el cual lo notifiemos en el momento de la recopilación.

Almacenamos la información personal que recopilamos sobre usted hasta que determinamos que ya no utilizaremos más dicha información.

## **INFORMACIÓN QUE COMPARTIMOS**

No revelamos la información personal que recopilamos sobre usted, salvo como se describe en este documento o de alguna otra manera revelada a usted en el momento en que se recopilan los datos.

Compartimos información para realizar las actividades que usted solicite. Por ejemplo, podemos compartir la información personal que recopilamos con nuestras empresas afiliadas o para cooperar con una investigación legal o regulatoria autorizada.

Si usted nos presta servicios directa o indirectamente, y utiliza una aplicación proporcionada por nosotros, podemos recopilar información con el fin de brindar información a nuestros operadores y clientes.

También podemos compartir su información personal con terceros proveedores que realizan tareas en nuestro nombre y según nuestras directivas. Estos terceros proveedores pueden utilizar su información personal solo en relación con los servicios que brindan en nuestro nombre y están obligados a proteger su información personal de una manera coherente con nuestras políticas y prácticas.

En nuestros sitios web, puede publicar contenido generado por usuarios utilizando las herramientas de redes sociales que esos sitios ofrecen. Si lo hace, recuerde que el contenido generado por usuarios que se publica está disponible para otras personas que visitan el sitio web y, por tanto, no debe tener expectativas de privacidad respecto de dicho contenido. Además, usted puede optar por utilizar ciertas características de nuestros sitios web para las cuales nos asociamos con otras entidades. Estas funciones, que pueden incluir redes sociales y herramientas de localización geográfica, son operadas por terceros que no están afiliados a Duravant. Estos terceros pueden utilizar la información personal de acuerdo con sus propias políticas de privacidad. En los sitios en los que se ofrecen estas características, se identifican los terceros relevantes. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad de terceros si utiliza las funciones pertinentes.

También podemos divulgar información sobre usted cuando nosotros, de buena fe, creamos que la divulgación es adecuada para cumplir con una ley, una orden judicial o una citación. Además, podemos divulgar información sobre usted para prevenir o investigar un posible delito, como fraude o robo de identidad; para proteger la seguridad de nuestros sitios web; para hacer cumplir o aplicar las condiciones de

uso de nuestros sitios web u otros acuerdos; o para proteger nuestros propios derechos o propiedad, o los derechos, la propiedad o la seguridad de nuestros usuarios u otras personas.

También nos reservamos el derecho de transferir información sobre usted a una organización sucesora si, por ejemplo, transferimos la propiedad u operación de uno de nuestros sitios web a otra organización, o si nos fusionamos con otra empresa. Si se produce dicha transferencia, haremos todo lo posible para que el cesionario utilice la información personal que usted nos ha proporcionado de manera coherente con esta política. Después de dicha venta o transferencia, usted puede ponerse en contacto con la entidad a la que transferimos su información personal y realizar consultas relacionadas con el procesamiento de dicha información.

## SUS DERECHOS Y OPCIONES

Usted puede tener ciertos derechos con respecto a la información personal que mantenemos sobre usted. Le ofrecemos ciertas opciones sobre qué información personal recopilamos sobre usted, cómo la usamos y cómo nos comunicamos con usted.

Usted puede abstenerse de enviarnos información directamente, aunque al hacerlo, se puede afectar nuestra capacidad de proporcionar los productos, los servicios y la información que usted solicite, o su capacidad de usar *software* de aplicación.

Usted puede elegir no tener un número único de identificación de *cookies* asignado a su computadora para evitar la agregación y el análisis de los datos recopilados en nuestros sitios web. Por lo general, si no desea recibir *cookies*, puede configurar su navegador para que las rechace o para que le avise cuando se coloque una *cookie* en su computadora. Aunque no es necesario que acepte *cookies* cuando visita nuestros sitios web, es posible que no pueda utilizar toda la funcionalidad de estos si su navegador rechaza nuestras *cookies*.

Por lo general, le ofrecemos la oportunidad de elegir si desea recibir ciertas comunicaciones de nuestra parte, a menudo, a través de la opción de “suscripción” o “cancelación de suscripción”, según la ley correspondiente, cuando usted proporciona por primera vez información de contacto a través de uno de nuestros sitios web. Además, incluiremos un enlace de “cancelación de suscripción” en cada boletín o correo electrónico promocional que le enviemos, para que pueda informarnos que no desea recibir dichas comunicaciones de nuestra parte en el futuro.

Al aceptar las condiciones de uso o el acuerdo de licencia de usuario final para el *software* de aplicación, debe aceptar la recopilación de datos desde su dispositivo móvil para que el *software* de aplicación funcione correctamente.

Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo o en Suiza, estas jurisdicciones definen la información personal de forma más amplia que en los Estados Unidos. A efectos de estas jurisdicciones, se entiende por datos personales toda información relativa a una persona identificada o identificable. Usted nos puede pedir que no compartamos sus datos personales con terceros, salvo (i) con proveedores que hayamos contratado para prestar servicios en nuestro nombre; (ii) que vendamos o transfiramos todo o parte de nuestro negocio o activo; (iii) que la divulgación se exija por ley o proceso legal; (iv) con autoridades de aplicación de la ley u

otros funcionarios gubernamentales; o (v) que creamos que la divulgación es necesaria o adecuada para prevenir daños físicos o pérdidas financieras, o esté relacionada con una investigación de fraude real o posible, u otra actividad ilícita. Si usted se encuentra en el Espacio Económico Europeo o en Suiza, utilizamos sus datos personales únicamente para los fines indicados en esta política, a menos que tengamos una base legal, como un consentimiento, para utilizarlos con otros fines. Cuando así lo exija la ley, Duravant obtiene su consentimiento de suscripción previo en el momento de la recopilación para el procesamiento de (i) datos personales con fines de mercadotecnia y (ii) datos personales considerados sensibles de conformidad con la ley correspondiente.

Sujeto a la ley pertinente, usted puede tener el derecho de recibir y solicitar acceso a la información sobre los datos personales que mantenemos sobre usted, actualizar y corregir inexactitudes, y solicitar que la información se bloquee o elimine, según corresponda. Responderemos a dichas solicitudes dentro de un plazo razonable y, en cualquier caso, dentro de los plazos establecidos por la ley correspondiente. Es posible que le pidamos información adicional para verificar su identidad. En la mayoría de los casos, le proporcionaremos acceso a toda información inexacta que descubra y la corregiremos o eliminaremos. En algunos casos, sin embargo, podemos limitar o denegar su solicitud si la ley lo permite o requiere, o si no podemos verificar su identidad.

Para actualizar sus preferencias, solicitarnos que eliminemos su información de nuestras listas de correo o enviar una solicitud, póngase en contacto con nosotros como se especifica a continuación.

## TRANSFERENCIAS DE DATOS

Podemos transferir los datos personales que recopilamos sobre usted a países que no sean el país en el que se recopiló la información originalmente. Es posible que esos países no tengan las mismas leyes de protección de datos que el país en el que proporcionó la información en un principio. Cuando transfiramos su información a otros países, protegeremos esa información como se describe en esta política.

Si usted se encuentra en el Espacio Económico Europeo o en Suiza, cumplimos con los requisitos legales correspondientes que proporcionan una protección adecuada para la transferencia de información personal a países fuera del Espacio Económico Europeo o de Suiza. Duravant certifica que cumple con el Escudo de Privacidad según lo establecido por el Departamento de Comercio de los EE. UU. respecto de la recopilación, el almacenamiento, el uso, la transferencia y otro procesamiento de datos personales transferidos desde el Espacio Económico Europeo o Suiza a los Estados Unidos. Haga clic [aquí](#) para ver nuestra política de Escudo de Privacidad. Para obtener más información sobre el Escudo de Privacidad, visite [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov).

Las entidades de Duravant que se encuentran [aquí](#) pueden procesar datos personales proporcionados desde los sitios web y las jurisdicciones fuera de los Estados Unidos, o pueden considerarse parte responsable o regulador según la ley local.

## CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

Duravant toma medidas razonables y apropiadas para proteger a los sujetos de datos de la pérdida, el uso indebido y el acceso, la divulgación, la alteración y la destrucción no autorizados teniendo en cuenta el riesgo



que implica el procesamiento y la naturaleza de los datos personales. Desafortunadamente, ningún sitio, servidor o base de datos es completamente seguro o “a prueba de piratas informáticos”. Por lo tanto, no podemos garantizar que la información sobre usted no se divulgará, no se usará mal o no se perderá por accidente o por actos no autorizados de otros.

## **USO DE NUESTROS SITIOS WEB POR PARTE DE NIÑOS MENORES DE TRECE AÑOS**

A menos que se indique lo contrario en un sitio en particular, nuestros sitios web no están destinados a niños menores de trece años sin el permiso de un padre o tutor. Si usted cree que un niño ha brindado información de identificación personal en nuestros sitios web, o a través de estos, sin el consentimiento y la supervisión de un padre o tutor, póngase en contacto con nosotros utilizando la información proporcionada a continuación para que podamos tomar las medidas correspondientes.

## **ENLACES A OTROS SITIOS WEB**

Nuestros sitios web pueden proporcionar enlaces a otros sitios para su conveniencia e información. Estos sitios pueden funcionar independientemente de Duravant. Los sitios enlazados pueden tener sus propios avisos o políticas de privacidad, que le recomendamos que lea. Además, un enlace a un sitio que no sea de Duravant no significa que Duravant apruebe o acepte responsabilidad alguna por el contenido o el uso de dicho sitio. Depende de usted tomar precauciones para asegurarse de que todo lo que seleccione para su uso esté libre de virus, gusanos, caballos de Troya y otros elementos de naturaleza destructiva. Duravant no se hace responsable de las prácticas de privacidad ni del contenido de otros sitios y, en la medida en que los sitios enlazados que visite no sean propiedad de Duravant ni estén controlados por esta, no nos hacemos responsables del contenido de los sitios, de su uso ni de sus prácticas de privacidad.

## **ACTUALIZACIONES DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD GLOBAL**

En el presente documento se describen las políticas y prácticas actuales de protección de datos de Duravant. Nos reservamos el derecho de actualizarlo periódicamente para reflejar los cambios en dichas políticas y prácticas. Cuando lo hagamos, lo notificaremos conforme a las obligaciones legales de hacerlo y publicaremos la versión actualizada detrás del enlace “política de privacidad global” en la parte inferior de cada página de nuestros sitios web. También indicaremos en la parte superior de la política cuándo fue la última actualización.

## **CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS**

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta política, o si desea que actualicemos la información que tenemos sobre usted o sus preferencias, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando la información a



continuación. Haga todas las preguntas o solicitudes con respecto a su información en inglés para que podamos responderlas y resolverlas.

Corporate Data Protection Officer  
Duravant, LLC  
3500 Lacey Road, Suite 290  
Downers Grove, Illinois 60515  
United States  
Data.protection@duravant.com  
Teléfono: 630-635-3910

Asimismo, Duravant se ha comprometido a remitir las quejas sobre privacidad no resueltas en virtud de los principios del Escudo de Privacidad entre la Unión Europea y los Estados Unidos, y los principios del Escudo de Privacidad entre Suiza y los Estados Unidos a un mecanismo de recurso independiente, BBB EU PRIVACY SHIELD, gestionado por Council of Better Business Bureaus (BBB). Si no le confirman la oportuna recepción de su queja o si Duravant no resuelve su queja de manera satisfactoria, visite [www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/](http://www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/) para obtener más información y presentar una queja sin costo alguno para usted.

Además de los mecanismos de resolución de conflictos antes mencionados, los sujetos de datos podrán recurrir a un arbitraje vinculante si su queja no es resuelta por BBB o el Departamento de Comercio luego de una remisión de la autoridad competente de protección de datos del Espacio Económico Europeo o Suiza. Para obtener más información sobre el arbitraje vinculante, visite <https://www.privacyshield.gov>.

Duravant está sujeta a los poderes de investigación y aplicación de la Comisión Federal de Comercio.